

VOORWAARDEN VOOR TOEGANG EN GEBRUIK VAN DE WEBSITES

LEES DEZE VOORWAARDEN VOOR TOEGANG EN GEBRUIK VAN DE WEBSITES AANDACHTIG.

Door u toegang te verschaffen tot de websites (publieke website www.flexprepaid.be en website voor transacties / homebanking <https://login.flexprepaid.be>) van FIMASER NV en door deze te bezoeken en te gebruiken, verklaart u kennis te hebben genomen van de hieronder vermelde voorwaarden voor toegang en gebruik van deze websites en deze zonder voorbehoud te aanvaarden.

RECHTEN EN PLICHTEN BIJ GEBRUIK

De op de websites verspreide informatie en aangeboden instrumenten mogen door de gebruikers enkel worden gebruikt voor persoonlijke behoeften, op een normale en redelijke wijze, en uitsluitend voor de doeleinden waarvoor ze zijn bedoeld.

UITGEVER

U bent momenteel verbonden met de website www.flexprepaid.be die door de vennootschap FIMASER NV is uitgegeven.

Vennootschapsnaam: FIMASER NV

Naamloze vennootschap naar Belgisch recht, ingeschreven in het Rechtspersonenregister van Brussel onder het KNO-nummer BCE BE 0434.818.930 en met het intracommunautaire btw-nummer BE 0203.201.340.

Commerciële zetel: Bisschopsstraat 26, 1000 Brussel

E-mail: infoflex@fimaser.be

FIMASER NV is erkend als instelling voor elektronisch geld naar Belgisch recht en is in die hoedanigheid onderworpen aan het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België (NBB) met de volgende adresgegevens: Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be.

TOEGANG EN GEBRUIK VAN DE WEBSITE

Sommige delen van de websites van de Flex Prepaid Card van FIMASER NV zijn enkel toegankelijk voor klanten die zich bij FIMASER NV op bepaalde specifieke diensten hebben ingeschreven, zoals de klanten met een Flex Prepaid Card. De klanten hebben maar toegang tot de Homebanking-dienst en bepaalde andere functies nadat ze zich hebben geïdentificeerd aan de hand van strikt persoonlijke en vertrouwelijke toegangscodes die FIMASER NV hun heeft bezorgd of die ze zelf hebben gekozen. De algemene voorwaarden voor de Flex Prepaid Card en/of de

specifieke contractuele bepalingen voor bepaalde Homebanking-diensten hebben voorrang op deze voorwaarden voor toegang en gebruik wat betreft de websitepagina's waarop ze betrekking hebben.

Het wordt benadrukt dat elke gebruiker op het vlak van beveiliging en vertrouwelijkheid gepaste maatregelen moet treffen om de eigen gegevens en/of software te beschermen tegen besmetting door eventuele virussen die op het internet in omloop zijn.

INHOUD VAN DE WEBSITE

FIMASER NV spant zich in om de inhoud van de publieke websites, die louter ter informatie wordt verstrekt, bij te werken en te controleren.

FIMASER NV behoudt zich het recht voor om op ieder ogenblik om welke reden ook de inhoud van de websites en alle daarop beschikbare functies en instrumenten te wijzigen of om deze geheel of gedeeltelijk ontoegankelijk te maken.

VERANTWOORDELIJKHEID BIJ GEBRUIK VAN DE WEBSITE

FIMASER NV stelt haar websites en de daarop beschikbare functies en informatie, binnen de grenzen van deze voorwaarden voor toegang en gebruik, ter beschikking van de gebruiker. De gebruiker is zich ervan bewust dat de meeste informatie, gegevens, instrumenten en functies op deze websites enkel toegankelijk zijn voor klanten van FIMASER NV die een contractuele relatie met FIMASER NV zijn aangegaan.

Behalve in het geval van een opzettelijke handeling of ernstige fout van FIMASER NV, kan FIMASER NV niet aansprakelijk worden gehouden voor welke rechtstreekse of onrechtstreekse schade ook die kan voortvloeien uit de toegang, de raadpleging of het gebruik van de informatie op deze website, uit het gebruik van deze website of uit het niet kunnen gebruiken van de website om welke reden ook. FIMASER NV kan niet aansprakelijk worden gehouden voor onder andere maar niet beperkt tot winstderving, onderbreking van de activiteiten, verlies van software of van gegevens.

Gezien het technische karakter van het internetnetwerk wijst FIMASER NV elke verantwoordelijkheid af en biedt ze geen enkele garantie in geval van onderbreking of slechte werking van haar websites. FIMASER NV neemt geen enkele verantwoordelijkheid op zich voor eventuele schade aan de technische omgeving van de gebruiker van deze website, met name zijn computer, software, netwerkapparatuur en/of het door hem gebruikte materiaal om toegang te verkrijgen tot de website en/of de daarop beschikbare informatie en/of deze te gebruiken.

PERSOONSGEGEVENS

FIMASER is een naamloze vennootschap verbonden aan de RPR van Brussel met het nummer KBO BE 0434.818.930 gelegen Olympiadenlaan 20, 1140 Brussel en erkent als instelling van elektronisch geldverkeer door de Nationale Bank van België (NBB).

U kan FIMASER bereiken betreffende onze diensten of aangaande de bescherming van uw persoonlijke gegevens :

- aan de hand van de contactformulieren die beschikbaar zijn op onze websites,
- per telefoon op 02/ 226 36 93,
- via de post : Bisschopsstraat 26, 1000 Brussel
- of per e-mail : infoflex@fimaser.be

FIMASER heeft een data protection officer (DPO) die u kan contacteren met alle vragen en/of klachten betreffende de verwerking van persoonlijke gegevens op onderstaande adressen :

- per post : Bisschopsstraat 26, 1000 Brussel
- par e-mail privacy@fimaser.be

FIMASER respecteert de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en haar uitvoeringsbesluiten evenals elke Belgische of Europese wetgeving of richtlijn die deze vervolledigt of vervangt, zoals de Richtlijn (EU) n°2016/679 van 27 april 2016 genoemd Algemene richtlijn voor de gegevensbescherming (of RGPD) online te raadplegen of op de website van de Bevoegde instantie voor de bescherming van gegevens (www.privacycommission.be).

De regels aangaande de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens worden beschreven in:

- de Algemene Voorwaarden van de Flex Prepaid Card :
http://flexprepaid.be/sites/flexprepaid.be/files/cg_201511_nl.pdf
- alsook in de Charten van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer
http://flexprepaid.be/sites/flexprepaid.be/files/2_protection-vie-privee_nl_1115.pdf
- en onze politiek aangaande Cookies
http://flexprepaid.be/sites/flexprepaid.be/files/6_7_conditions_utilisation_site_nl_1115.pdf

In het kader van de dienst Homebanking en het gebruik van deze website, behandelt FIMASER volgende persoonsgegevens :

- Betreffende klanten en prospecten, rechtstreeks verkregen door u of derden. Bijvoorbeeld, kunnen we ook persoonsgegevens behandelen die verkregen werden door commerciële partners, dienstverleners of publieke autoriteiten.
- Betreffende personen waar we geen rechtstreeks verband mee hebben, zoals bijvoorbeeld gegevens die ons worden verstrekt door een klant aangaande personen uit zijn vrienden- of familiekring of zijn huishouden of betreffende de begunstigde van een betaling of betalingsdienst.

HYPERLINKS

Voor de aanmaak van hyperlinks naar de websites is de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van FIMASER NV nodig. Dit verbod geldt voor elke vorm of techniek van verbinding waarbij de naam, het adres of enig ander element van FIMASER NV op een andere website wordt getoond of waardoor de gebruikers vanaf die andere website naar deze website worden doorverbonden.

Deze website bevat hyperlinks naar andere websites die niet door FIMASER NV zijn ontwikkeld. Het bestaan van een hyperlink vanaf de website van FIMASER NV naar een andere website impliceert niet dat FIMASER NV instemt met of garant staat voor de inhoud van deze website of voor de persoon die deze website exploiteert. Hyperlinks die gebruikers vanaf deze website naar andere websites doorverbinden, zijn in geen geval de verantwoordelijkheid van FIMASER NV.

INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN

Deze website en de inhoud ervan worden beschermd door intellectuele-eigendomsrechten die toebehoren aan of kunnen worden ingeroepen door FIMASER NV of andere vennootschappen van de groep waartoe ze behoort, of derden.

De gehele of gedeeltelijke reproductie of weergave van pagina's, gegevens of andere elementen waaruit de websites zijn opgebouwd, met om het even welk procedé of op om het even welke drager, is verboden zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FIMASER NV.

AUTONOMIE EN WIJZIGING

Als een van deze bepalingen ongeldig wordt, zal de betreffende bepaling niet langer worden toegepast maar blijven de andere bepalingen ongewijzigd.

TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

De toegang tot de websites, evenals het bezoek en gebruik ervan zijn aan de Belgische wetgeving onderworpen.

Elk geschil dat uit het gebruik van deze websites zou kunnen voortvloeien, is de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

BEHEER VAN COOKIES

1. WAT IS EEN COOKIE?

Een cookie is een klein tekstbestand dat via onze website naar uw browser wordt gestuurd. Dankzij dit tekstbestand wordt er informatie over uw bezoek op deze website opgeslagen.

2. WAAROM GEBRUIKEN WIJ COOKIES OP WWW.FLEXPREPAID.BE?

Wij gebruiken cookies om uw bezoek aan onze website beter te laten verlopen.

De door ons gebruikte cookies helpen ons om de klant een optimale navigatie op onze website te bezorgen en ook om statistieken in verband met zijn bezoek aan de website te kunnen opstellen. De cookies moeten (aan de hand van de parameters van uw browser) worden aanvaard om toegang te krijgen tot de website en alle aanwezige functies.

3. WELKE SOORTEN COOKIES GEBRUIKEN WIJ OP WWW.FLEXPREPAID.BE?

Sommige door ons gebruikte cookies zijn sessiecookies. Deze zijn tijdelijk en verdwijnen wanneer u uw browser sluit. In het geval van cookies die helpen om het websiteverkeer te meten, wordt de informatie niet langer dan dertien maanden bewaard, waarna de gegevens anoniem worden gemaakt.

De website www.flexprepaid.be gebruikt twee soorten cookies:

- **Essentiële cookies**

Deze cookies zijn essentieel om u deze website te laten bezoeken en de functies ervan te laten gebruiken.

Voorbeeld: terugkeren naar de vorige pagina

- **Statistische cookies**

Deze functionele cookies helpen de website te optimaliseren en bugs te verhelpen.

Voorbeeld: analyse van het aantal bezoeken en bezoekers

Er wordt geen voorafgaande toestemming gevraagd voor de installatie van strikt noodzakelijke cookies of van statistische cookies.

4. UW KEUZES IN VERBAND MET COOKIES

De meeste soorten cookies zijn minstens deels technisch onmisbaar voor een optimaal gebruik van de website en van alle functies ervan. Als u bijgevolg beslist om de installatie van cookies op uw browser op te heffen of te weigeren, is het mogelijk dat bepaalde delen van de website niet langer bereikbaar zijn.

U kunt uw keuzes in verband met cookies op ieder ogenblik aanpassen en u kunt bijgevolg de installatie van cookies op uw computer weigeren, wetende wat de gevolgen hiervan zijn voor uw navigatie.

U kunt vanaf uw internetbrowser ook zonder problemen alle op uw computer geïnstalleerde cookies verwijderen.

U kunt naargelang de opties van uw internetbrowser ook de bewaring van cookies blokkeren. Maar zoals hierboven aangehaald, heeft deze blokkering gevolgen voor de communicatie tussen uw computer en onze website. Bij de meeste internetbrowsers is het mogelijk om de voorkeuren in verband met cookies in de 'parameters' aan te passen. Hieronder vindt u bijgevolg de technische modaliteiten om het al dan niet installeren van cookies op uw computer te programmeren.

- **Onder Microsoft Internet Explorer**

1. Kies het menu "Extra" en vervolgens "Internetopties"
2. Klik op het tabblad "Privacy"
3. Selecteer het gewenste niveau met de cursor

- **Onder Mozilla Firefox**

1. Kies het menu "Extra" en vervolgens "Opties"
2. Klik op het tabblad "Privacy"
3. Selecteer het gewenste niveau in de keuzelijst "Bewaarregels"

- **Onder Google Chrome**

1. Klik op het pictogram om het menu met parameters weer te geven
2. Klik op "Opties". Selecteer "Aangepaste instellingen gebruiken voor geschiedenis"

onder

"Geschiedenis"

4. Kies het gewenste niveau

- **Onder Safari**

1. Klik in het menu "Safari"

2. Klik op "Voorkeuren"

3. Selecteer het gewenste niveau op het tabblad "Beveiliging"