

CONDITIONS D'accès & D'UTILISATION des sites

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRESENTES CONDITIONS D'ACCES ET D'UTILISATION DES SITES INTERNET.

En accédant aux Sites (site internet public www.flexprepaid.be et site transactionnel / homebanking <https://login.flexprepaid.be>) de FIMASER SA, en les visitant ou en les utilisant, vous déclarez avoir pris connaissance des conditions d'accès et d'utilisation de ces Sites repris ci-dessous et les accepter sans réserve.

DROITS ET OBLIGATIONS D'UTILISATION

Les informations diffusées et les outils proposés sur les Sites ne peuvent être utilisés par les utilisateurs qu'à des fins personnelles, de manière normale et raisonnable et exclusivement pour les finalités pour lesquelles ils sont mis à disposition.

EDITEUR

Vous êtes actuellement connectés au site www.flexprepaid.be édité par la société FIMASER SA.

Dénomination sociale : FIMASER S.A.

Société anonyme de droit belge immatriculée au Registre des Personnes Morales (Bruxelles) sous le numéro BCE BE 0434.818.930 et dont le numéro de TVA intracommunautaire est le BE 0203.201.340.

Siège commercial : Centre Monnaie, Rue de l'Evêque 26, 1000 Bruxelles

Email : infoflex@fimaser.be

FIMASER SA est agréée comme établissement de monnaie électronique de droit belge et soumise en cette qualité au contrôle prudentiel de la Banque Nationale de Belgique (BNB) dont les coordonnées sont les suivantes : Boulevard de Berlaimont, 14, B-1000 Bruxelles, www.bnb.be.

ACCES ET UTILISATION DU SITE

Certaines parties des Sites de la Flex Prepaid Card de FIMASER SA ne sont accessibles qu'aux clients ayant souscrits à certains services spécifiques auprès de FIMASER SA tels que par exemple les clients détenant une carte Flex Prepaid card. Les clients ne pourront accéder au service Homebanking et à certaines fonctionnalités qu'après s'être identifiés par le biais de codes d'accès strictement personnels et confidentiels que FIMASER SA leur aura transmis ou que le client aura choisi. Les Conditions Générales Flex Prepaid Card et/ou les dispositions contractuelles spécifiques applicables à certains services du Homebanking prévalent

sur les présentes conditions d'accès et d'utilisation en ce qui concerne les pages des Sites auxquelles elles se rapportent.

Il est rappelé qu'en matière de sécurité et de confidentialité il appartient à chaque utilisateur d'Internet de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination d'éventuels virus circulant sur Internet.

CONTENU DU SITE

FIMASER SA s'efforce de mettre à jour et de contrôler le contenu des Sites Internet public dont le contenu mis à disposition est fourni à titre indicatif.

FIMASER SA se réserve le droit, pour quelque raison que ce soit, de modifier à tout moment le contenu des Sites ainsi que les fonctionnalités et outils disponibles sur ceux-ci ou de les rendre inaccessible, en tout ou en partie.

RESPONSABILITE DU FAIT DE L'UTILISATION DU SITE

FIMASER SA met à la disposition de l'utilisateur, dans les limites des présentes conditions d'accès et d'utilisation, ses Sites Internet, ses fonctionnalités et les informations qui y sont reprises. L'utilisateur est conscient du fait que la majorité des informations, données, outils et fonctionnalités de ces Sites ne sont accessibles qu'aux clients de FIMASER SA qui ont conclu une relation contractuelle avec FIMASER SA.

Sauf dans le cas d'un acte intentionnel ou d'une faute lourde de sa part, FIMASER SA ne pourra être tenue responsable de quelque dommage, direct ou indirect, que ce soit, qui pourrait résulter de l'accès, de la consultation ou de l'utilisation des informations contenues sur le présent site, de l'utilisation de ce site ou de l'impossibilité de l'utiliser quelle qu'en soit la raison. FIMASER SA ne pourra pas être tenu responsable, notamment et sans limitation, de toute perte de bénéfices, interruption d'activités, perte de logiciels ou de données.

Eu égard au caractère technique du réseau Internet, FIMASER SA décline toute responsabilité et n'offre aucune garantie en cas d'interruption ou mauvais fonctionnement de ses Sites. Aucune responsabilité ne sera assumée par FIMASER SA pour des dommages qui pourraient éventuellement être subis par l'environnement technique de l'utilisateur du présent site, notamment son ordinateur, logiciels, équipements réseaux et/ou tout matériel utilisé par celui-ci pour accéder et/ou utiliser le site et/ou les informations contenues sur celui-ci.

DONNEES PERSONNELLES

FIMASER est une société anonyme immatriculée au RPM de Bruxelles sous le numéro BCE BE 0434.818.930 sise Av. des Olympiades 20, 1140 Bruxelles et agréée comme établissement de monnaie électronique auprès de la Banque Nationale de Belgique (BNB).

Vous pouvez contacter FIMASER concernant nos services ou la protection des données personnelles :

- au moyen des formulaires de contact disponibles sur nos sites Internet <https://www.flexprepaid.be>,
- par téléphone 02/ 226 36 93,
- par courrier postal : Rue de l'Evêque 26, 1000 Bruxelles
- ou par email : infoflex@fimaser.be
- FIMASER a nommé un Délégué à la Protection des Données (DPO) qui peut être contacté pour toute question ou réclamation sur les traitements de données personnelles aux adresses suivantes :
- par courrier postal : rue de l'Evêque, n°26 à 1000 Bruxelles
- par e-mail privacy@fimaser.be

FIMASER respecte la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi que toute législation belge ou européenne venant la compléter ou la remplacer, notamment le Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 dit Règlement général sur la protection des données (ou RGPD) consultable en ligne sur le site de l'Autorité de protection des données (www.privacycommission.be).

Les règles relatives à la protection de la vie privée et des données à caractère personnel sont précisées :

- dans les Conditions Générales Flex Prepaid Card : http://flexprepaid.be/sites/flexprepaid.be/files/cg_201511_fr.pdf
- ainsi qu'au sein de la Charte pour la Protection de la Vie Privée http://flexprepaid.be/sites/flexprepaid.be/files/2_protection-vie-privee_fr_1115.pdf
- et de notre Politique Cookies http://flexprepaid.be/sites/flexprepaid.be/files/6_7_conditions_utilisation_site_fr_1115.pdf

Dans le cadre du service Homebanking et de l'utilisation de ce site, FIMASER traite des données personnelles :

- Concernant les clients et prospects, collectées directement auprès de vous ou de tiers. Par exemple, nous sommes également amenés à traiter des données personnelles vous concernant collectées auprès de partenaires commerciaux, prestataires de services ou sources et autorités publiques.
- Concernant des personnes avec qui nous n'avons pas de lien direct, par exemple lorsque ces données nous sont communiquées par un client concernant notamment les membres de son entourage familial ou de son foyer ou concernant le bénéficiaire d'une opération de paiement ou d'un service.

LIENS HYPERTEXTES

La création de liens hypertextes vers les Sites est soumise à l'accord préalable exprès de FIMASER SA. Cette interdiction s'applique à toute forme ou technique de liaison où apparaissent ou figurent la dénomination, l'adresse ou tout autre élément appartenant à FIMASER SA sur un autre site Internet, ou par laquelle les utilisateurs sont reliés à ce site à partir de cet autre site Internet.

Le présent site comporte des liens hypertextes vers d'autres sites qui n'ont pas été développés par FIMASER SA. L'existence d'un lien depuis le site de FIMASER SA vers un autre site ne constitue de la part de FIMASER SA aucun acquiescement ni garantie quant au contenu ou à la personne qui exploite cet autre site. Les liens hypertextes établis en direction d'autres sites à partir du présent site ne sauraient, en aucun cas, engager la responsabilité de FIMASER SA.

DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Ce site et son contenu sont protégés par des droits de propriété intellectuelle qui appartiennent à ou auxquels peut prétendre FIMASER SA ou des sociétés du groupe auquel elle appartient, ou encore des tiers.

La reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, des pages, des données et de tout autre élément constitutif des Sites, par quelque procédé ou support que ce soit, sans autorisation expresse préalable et écrite de FIMASER SA, est interdite.

AUTONOMIE ET MODIFICATION

Si l'une quelconque des présentes dispositions est nulle, la disposition concernée ne sera pas appliquée mais les autres dispositions seront réputées inchangées.

DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

L'accès aux Sites, la visite ou l'utilisation de ceux-ci sont soumis à la législation belge.

Tout litige qui pourrait survenir du fait de l'utilisation des Sites est de la compétence de la juridiction de Bruxelles.

GESTION DES COOKIES

1. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie est un petit fichier texte envoyé à votre navigateur via notre site. Grâce à ce dernier, des informations sur votre visite sont enregistrées sur ce site.

2. POURQUOI UTILISER DES COOKIES SUR WWW.FLEXPREPAID.BE ?

Nous utilisons les cookies, indispensables pour permettre une meilleure expérience de navigation de vos sessions sur notre site.

Les cookies que nous utilisons sont présents pour permettre une navigation optimale pour le client et également de réaliser des statistiques relatives à la visite du site. Le fait d'accepter les cookies (grâce au paramétrage de votre navigateur) est indispensable pour accéder au site et à l'intégralité de ses fonctionnalités.

3. QUELS TYPES DE COOKIES SONT UTILISÉS SUR WWW.FLEXPREPAID.BE ?

Certains des cookies que nous utilisons sont des cookies de session, qui sont temporaires et disparaissent lorsque vous fermez votre navigateur. S'agissant des cookies permettant de mesurer l'audience, la durée de conservation des informations n'excédera pas treize mois, au-delà les données seront rendues anonymes.

Le site www.flexprepaid.be utilise des cookies qui peuvent être classés en deux catégories :

- **Les cookies essentiels**

Ces cookies sont essentiels pour vous permettre de parcourir ce site web et d'en utiliser les fonctionnalités.

Exemple : Permettre le retour à la page précédente

- **Les cookies de statistiques**

Les cookies de performance permettent d'optimiser le site et de résoudre les bugs.

Exemple : analyse du nombre de visites et de visiteurs.

Il n'est pas recueilli de consentement préalable pour l'installation de cookies strictement nécessaires ou encore les cookies de statistiques.

4. VOS CHOIX CONCERNANT LES COOKIES

La plupart des catégories de cookies sont au moins en partie techniquement indispensables pour une utilisation optimale du site afin de pouvoir utiliser l'intégralité de ses fonctionnalités. Ainsi, si vous décidez de supprimer ou de refuser l'installation de cookies sur votre terminal de connexion, il est possible que certaines parties du site internet ne soient pas disponibles.

Vos choix concernant les cookies sont modifiables à tout moment et vous pouvez ainsi refuser l'installation de cookies sur votre ordinateur tout en ayant conscience des conséquences que ce refus peut entraîner quant à la navigation.

Vous pouvez également valablement procéder à l'effacement des cookies installés sur votre poste de travail à partir de votre navigateur internet.

Vous pouvez également bloquer le dépôt des cookies selon les options proposées par votre navigateur internet. Toutefois, comme indiqué ci-dessus, ce blocage peut avoir une incidence sur la communication entre votre ordinateur et le site internet. Dans la plupart des navigateurs internet, il est possible de modifier ses préférences eu égard aux cookies au sein des « paramètres ». Vous trouverez ainsi ci-dessous les modalités techniques permettant de paramétrer l'installation ou non de cookies sur votre ordinateur.

- **Sous Microsoft Internet Explorer**

1. Choisissez le menu "Outils », puis "Options Internet"
2. Cliquez sur l'onglet "Confidentialité"
3. Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur

- **Sous Mozilla Firefox**

1. Choisissez le menu « Outils » puis « Options »
2. Cliquez sur l'onglet « Vie privée »
3. Dans la liste déroulante « Règles de conservation » sélectionnez le niveau souhaité

- **Sous Google Chrome**

1. Cliquez sur l'icône permettant d'afficher le menu des paramètres
2. Cliquez sur « Options »
3. Dans la zone "Historique", sélectionnez "utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique"
4. Choisissez le niveau souhaité

- **Sous Safari**

1. Cliquez dans le menu « Safari »
2. Cliquez sur « Préférences »
3. Dans l'onglet « Sécurité » sélectionnez le niveau souhaité

