ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE FLEX PREPAID CARD

Koop deze kaart niet indien de verpakking gescheurd of beschadigd is. Bewaar de speciale kassabon van de kaart gedurende de hele looptijd van het contract en zorg ervoor dat de informatie goed leesbaar blijft. Maak zo nodig een kopie. U erkent kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en de financiële voorwaarden en deze zonder voorbehoud te aanvaarden. Algemene voorwaarden verkrijgbaar in de winkel (boekje in zelfbediening), op www.flexprepaid.be en op verzoek bij de uitgever. Aankoop voorbehouden voor meerderjarige, handelsbekwame, natuurlijke personen die in België gedomicilieerd zijn en vanuit een niet-commercieel oogmerk handelen. Aankoop en gebruik beperkt tot vier kaarten per persoon. Deze verpakking bevat (i) een anonieme [A] kaart met systematische toelating geplafonneerd op € 150, niet herlaadbaar, te gebruiken om te betalen en geld af te halen, (ii) een geheime code (PIN-code), (iii) de algemene voorwaarden, (iv) de financiële voorwaarden, en (v) een boekje met uitleg. Aan de kaart is een rekening verbonden die uitsluitend online toegankelijk is. De geladen bedragen brengen geen interest op. Bankschuld of krediet zijn in geen geval toegelaten. Uitbreiding naar andere diensten (namelijk herladen of verhoging van het maximum) bij inschrijving op de herlaadbare [H] kaart onder voorbehoud van volledige identificatie door middel van de elektronische identiteitskaart oftewel eID en aanvaarding van de uitgever. Visakaart niet bruikbaar voor sommige transacties, bijvoorbeeld bepaalde tolwegen, parkings enz. die geen toegang verschaffen tot een autorisatieproces in real time. Uitgever: Fimaser n.v., Olympiadenlaan 20, 1140 Brussel, RPR Brussel, BCE BE 0434.818.930, instelling voor elektronisch geld, erkend door en onder toezicht van de Nationale Bank van België (NBB).

Hoofdstuk I – Algemeen

Artikel 1 – Definities

« **Kaart** »: de betaalkaart gekoppeld aan de elektronische portemonnee uitgegeven door de uitgever.

« **Kaart [A]** »: de kaart gekoppeld aan rekening [A] .

« **Kaart [H]** »: de kaart gekoppeld aan rekening [H].

« **Rekening** »: rekening verwijst zowel naar rekening [A] als naar rekening [H].

« **Rekening [A]** »: de anonieme, niet-herlaadbare elektronische portemonnee gekoppeld aan kaart [A].

« **Rekening [H]** »: de elektronische portemonnee gekoppeld aan kaart [H] die herlaadbaar is onder voorbehoud van de identificatie van de houder en de ondertekening van de overeenkomst.

« **Overeenkomst** »: contractueel geheel bestaande uit deze algemene voorwaarden, zo nodig ondertekend door de houder bij het inschrijven op kaart [H], de financiële voorwaarden en de andere toepasselijke contractuele documenten, verkrijgbaar op Homebanking.

« **Uitgever** »: de firma Fimaser nv waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is te Olympiadenlaan 20, 1140 Brussel, RPR Brussel – KBO BE 0434.818.930 in de hoedanigheid van instelling voor elektronisch geld erkend door en onder toezicht van de Nationale Bank van België (NBB), Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België, btw BE 0203.201.340, RPR Brussel. De erkenning kan worden geraadpleegd op het register van de NBB op het adres www.nbb.be.

« **Homebanking** »: de beveiligde onlineruimte, toegankelijk met log-in en wachtwoord op de URL https://login.flexprepaid.be die toegang verschaft tot de historiek van de transacties en het saldo van de kaarten die aan deze Homebanking zijn gekoppeld, tot de contractuele documenten en aanverwante diensten.

« **Winkel(s)** »: winkel(s) van het Carrefournetwerk die bevoegd zijn om de kaart te verdelen, verspreid over het hele Belgische grondgebied en waarvan de lijst te raadplegen is op de website. Het is mogelijk dat winkels van het Carrefournetwerk de kaart niet verdelen en/of niet alle bewerkingen ermee toelaten.

« **Elektronisch geld** »: de monetaire waarde die op een bepaald moment in elektronische vorm is opgeslagen op de rekening die de uitgever uitgeeft voor het beoogde gebruik zoals binnen de voorwaarden die in deze algemene voorwaarden zijn voorzien.

« **Speciale kassabon** »: kassabon die betrekking heeft op de kaart en die werd overhandigd bij de aankoop van en/of de inschrijving op de kaart met vermelding van de referentie van de rekening, de eerste toegangscodes tot Homebanking en, indien van toepassing, het geladen bedrag.

« **Website** »: de website van de uitgever die toegankelijk is op de volgende URL: www.flexprepaid.be.

« **Houder** » : natuurlijke persoon die zich heeft ingeschreven voor de in deze algemene voorwaarden beschreven diensten.

Artikel 2 – Algemene voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden en de financiële voorwaarden regelen het gebruik van de kaart en de rekening.

2.2. Deze algemene voorwaarden en de financiële voorwaarden worden, in papieren versie, in de verzegelde verpakking toegevoegd waarin kaart [A] wordt verkocht. Ze worden afgebeeld en afgedrukt op brochures die beschikbaar zijn voor het publiek in de winkels. Ze zijn opgesteld in het Nederlands of het Frans, naargelang het taalgebied waar de winkel die de kaart [A] verkoopt is gevestigd. Ze worden ook gepubliceerd op de website en zijn toegankelijk op Homebanking.

2.3. De houder verklaart kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en de financiële voorwaarden en ze zonder voorbehoud te hebben aanvaard. Deze aanvaarding is ook vereist om over te stappen van kaart [A] naar kaart [H] wanneer de houder zijn elektronische handtekening plaatst.

Hoofdstuk II – Gebruik

Artikel 3 – Gemeenschappelijke bepalingen voor alle kaarten en alle rekeningen

3.1. De aankoop van de kaart is voorbehouden voor meerderjarige, handelsbekwame natuurlijke personen die in België gedomicilieerd zijn en voor niet-professionele doeleinden handelen.

3.2. Het gebruik van de kaart en de rekening is voorbehouden voor de houder, één houder mag niet meer dan 4 (vier) kaarten hebben.

3.2. De houder dient de speciale kassabon die werd overhandigd bij aankoop van de kaart gedurende de hele looptijd van het contract te bewaren; de bonnen van de transacties moeten worden bewaard voor een periode voorzien door artikel 17. De speciale kassabon en de betrokken transactiebonnen moeten worden voorgelegd bij elke vraag om terugbetaling of elke betwisting van het gebruik, zonder afbreuk te doen aan de andere voorwaarden voorzien in artikel 17. In geval van een slechte of te lange bewaring van voornoemde bonnen kan de informatie die erop is afgedrukt vervagen. De gevolgen van een eventuele vervaging, verlies of verspreiding van de informatie op de bonnen zijn de exclusieve verantwoordelijkheid van de houder.

3.3. De houder verschaft zich de eerste maal toegang tot de rekening door verbinding te maken met Homebanking door de log-in van de kaart en/de speciale kassabon in te geven en zijn eigen log-in en wachtwoord te programmeren. Om toegang te krijgen tot de rekening dient men over een internetverbinding te beschikken en alle kosten en eventuele incidenten hiervan op zich te nemen.

3.4. Voor alle vragen over de algemene gebruiksvoorwaarden van de kaart en de rekening kan de houder terecht bij de klantendienst via e-mail op het adres infoflex@fimaser.be.

3.5. De representatieve bedragen van de elektronische portemonnee leveren geen interest of andere voordelen op die verbonden zijn met de duur waarvoor de houder de elektronische portemonnee krachtens deze voorwaarden houdt.

3.6. De kaart is bruikbaar onder de in deze algemene voorwaarden beschreven voorwaarden om goederen en diensten aan te kopen en geld af te halen via het Visanetwerk. De kaart, eigendom van de uitgever, is persoonlijk en de houder is verplicht zijn handtekening erop te plaatsen bij ontvangst. De houder is verantwoordelijk voor het naleven van de overeenkomst bij elk gebruik van de kaart of de rekening.

3.7. Op de kaarten zijn laad-, herlaad- en gebruikslimieten (minimum- en maximumbedrag per bewerking en per periode en naargelang de betalingsmethode) van toepassing. De houder is via de website op het adres www.flexprepaid.be van deze limieten op de hoogte gebracht en aanvaardt deze zonder voorbehoud.

3.8. Via Homebanking kan de houder zich meer bepaald inschrijven of zijn inschrijving aanvragen voor de getrouwheidsprogramma's van de partners van de uitgever en krijgt hij rechtstreeks de informatie over deze getrouwheidsprogramma's en over promotieaanbiedingen in verband met deze programma's op zijn Homebanking te zien. De toegankelijke getrouwheidsprogramma's zijn met name het getrouwheidsprogramma Bonus Card van Carrefour en het Spaar- en Plukprogramma van Worldline nv. De persoonsgegevens van de houder worden doorgegeven onder de voorwaarden voorzien in artikel 11 van deze algemene voorwaarden. De partnerbedrijven van de uitgever zijn alleen verantwoordelijk voor het nakomen van hun verplichtingen in het kader van de programma's die zij beheren. De houder kan in dit opzicht in geen geval de uitgever aansprakelijk stellen.

Artikel 4 – Specifieke bepalingen voor kaart [A] en rekening [A]

4.1. Behoudens andersluidende bepalingen, is dit artikel 4 uitsluitend van toepassing op kaart [A] en rekening [A], en niet op kaart [H] of rekening [H].

4.2. Rekening [A] is anoniem, niet-herlaadbaar en geplafonneerd op een bedrag van € 150.

4.3. Kaart [A] is enkel te koop in de winkel tegen de prijs die vermeld staat in de financiële voorwaarden. Ze wordt afgeleverd in een verzegelde verpakking met daarin (i) de kaart [A], (ii) de geheime code (PIN-code), (iii) de algemene voorwaarden, (iv) de financiële voorwaarden en (v) een brochure met uitleg. Koop nooit een gescheurde of beschadigde verpakking.

4.4. Het bedrag van de elektronische portemonnee wordt gekozen bij betaling van de kaart [A] binnen de limiet van € 150 volgens de modaliteiten uiteengezet in artikel 4.8. Het laadbedrag wordt toegevoegd aan het totaalbedrag van de aankopen in de winkel. Naast het aankoopticket dat de prijs van de kaart [A] en het geladen bedrag vermeldt, wordt de speciale kassabon uitgereikt met vermelding van de datum van de transactie, de referentie van de rekening [A] en het geladen bedrag van de elektronische portemonnee.

4.5. Onmiddellijk na de aankoop wordt kaart [A] geactiveerd en de rekening geopend zodat meteen toegelaten bewerkingen binnen de limiet van het beschikbare bedrag mogelijk zijn.

4.6. De kaart kan aan een andere persoon worden overhandigd op verantwoordelijkheid van de houder. Het is aan de houder om de in deze voorwaarden vermelde documenten en informatie aan de begunstigde door te geven: kaart [A], geheime code, algemene voorwaarden, financiële voorwaarden, gebruiksaanwijzing, speciale kassabon, in voorkomend geval toegang tot Homebanking. Elk gebruik van de kaart blijft de volle en volledige verantwoordelijkheid van de houder. Het is de verantwoordelijkheid van de houder om zich ervan te vergewissen dat de begunstigde alle algemene voorwaarden naleeft aangezien de uitgever in dit opzicht van alle verantwoordelijkheid is ontheven. De kaart mag in geen geval worden doorverkocht of gebruikt om geld over te dragen.

4.7. De Homebanking laat toe om:

- het saldo van de elektronische portemonnee van rekening [A] te raadplegen;
- de algemene voorwaarden te raadplegen;
- het maandelijkse uittreksel en het detail van de laatste bewerkingen van de laatste dertien (13) maanden te raadplegen. Om verder terug te gaan kunnen extra kosten worden aangerekend;
- om verzet op kaart [A] te plaatsen in geval van verlies, diefstal of verduistering en terugbetaling van het saldo te vragen ;
- informatie in te winnen over de andere diensten van de uitgever, namelijk kaart [H] en hierop in te schrijven;
- de contactgegevens van de uitgever te raadplegen

4.8. Kaart [A] kan volgens de voorziene beperkingen en drempels worden geladen in de winkel van aankoop, in contant geld of met de bankkaart. Aangezien rekening [A] niet herlaadbaar is, kan de houder de elektronische portemonnee slechts eenmaal opladen.

Artikel 5 – Specifieke bepalingen voor kaart [H] en rekening [H]

5.1. Behoudens andersluidende bepalingen, is dit artikel 5 uitsluitend van toepassing op kaart [H] en niet op kaart [A].

5.2. Rekening [H] is herlaadbaar indien haar houder volgens de voorwaarden die hieronder beschreven worden op kaart [H] is ingeschreven en naar behoren is geïdentificeerd. Rekening [H] mag niet boven een beschikbaar bedrag van € 10.000 gaan. Rekening [H] en kaart [H] kunnen worden gebruikt onder de voorwaarden die hierin beschreven worden.

5.3. Inschrijven gebeurt in twee fasen, waarvan de eerste verschilt naargelang de klant houder is van een kaart [A] of niet.

5.3.1 Fase 1:

5.3.1.1. Aanvraag tot inschrijving door een houder van een kaart [A].

De houder van kaart [A] geeft via zijn Homebanking aan dat hij zich wil inschrijven voor kaart [H]. Hij geeft volgende gegevens in: identiteit, persoonsgegevens. De houder neemt verplicht kennis van de algemene voorwaarden van kaart [H] en aanvaardt deze; daarna kiest hij een nieuwe PIN-code. Vervolgens wordt een referentienummer van het contract gegenereerd en voor de houder weergegeven op Homebanking. De houder moet naar een winkel gaan om er zijn inschrijving op kaart [H] te voltooien. Zolang de houder het contract dat gekoppeld is aan het gegenereerde referentienummer niet elektronisch heeft ondertekend aan de kassa van een winkel volgens de voorwaarden gedefinieerd in fase 2, blijven de kaart en de rekening drie (3) maanden lang in afwachting van de statuswijziging.

Na het verstrijken van deze termijn van 3 maanden zal het gebrek aan identificatie van de klant en elektronische handtekening van het contract in de winkel de statuswijziging annuleren en behoudt de kaart de status [A].

5.3.1.2. Aanvraag tot inschrijving door getrouwheidsklanten van Carrefour of door internetgebruikers.

De getrouwheidsklanten van Carrefour die de kaart via de post hebben ontvangen of internetgebruikers die op een kaart [H] willen inschrijven, moeten een aanvraag tot inschrijving op kaart [H] in de aangemaakte Homebankingomgeving invullen. In beide gevallen vult de klant zijn identiteit en gegevens in, kiest hij de PIN-code van zijn kaart [H] en een bedrag voor een eerste oplaadbeurt die onmiddellijk wordt uitgevoerd. Vervolgens wordt een referentienummer van het contract gegenereerd en voor de houder weergegeven op Homebanking. De houder moet naar een winkel gaan om er zijn inschrijving op kaart [H] te voltooien. De houder die via internet heeft ingeschreven, ontvangt zijn kaart [H] via de post. Zolang de houder het contract niet elektronisch heeft ondertekend aan de kassa van een winkel volgens de voorwaarden gedefinieerd in fase 2, worden het contract dat gekoppeld is aan het gegenereerde referentienummer, de kaart [H] en rekening [H] niet geactiveerd.

5.4. Fase 2:

5.4.1. Via de betaalterminal aan de kassa van een winkel identificeert de houder zich en ondertekent het contract dat gekoppeld is aan het gegenereerde referentienummer elektronisch door middel van zijn elektronische identiteitskaart. Hiertoe geeft de houder de PIN-code van zijn elektronische identiteitskaart in. Indien de houder driemaal achtereenvolgens een verkeerde PIN-code ingeeft, wordt de ondertekening opgegeven.

5.4.2. Na het ingeven van de juiste PIN-code, wordt een elektronische handtekening aangemaakt en wordt het contract dat gekoppeld is aan het gegenereerde referentienummer verondersteld aanvaard te zijn. Een speciale kassabon van de kaart [H] wordt overhandigd aan de houder met vermelding van het referentienummer van het contract en de kaart, de activeringsdatum van de kaart [H] en de (uit veiligheid) afgekorte elektronische handtekening van het contract.

5.5. Zodra het contract van kaart [H] is aanvaard en ondertekend, wordt dit geactiveerd en de rekening [H] gecreëerd zodat de toegelaten transacties onmiddellijk kunnen worden uitgevoerd.

5.6. De houder kan op rekening [H] de volgende transacties uitvoeren, naast deze voorzien in bovenvermeld artikel 4:

- Transactiebestanden exporteren in Excel-, CSC- ... formaat;
- De vervanging van de kaart [H] aanvragen;
- E-mails met de uitgever uitwisselen via een beveiligde ruimte;
- Het (de) servicecontract(en) van de elektronische portemonnee en de domiciliëringsopdrachten raadplegen die hij elektronisch heeft ondertekend met datum- en uurvermelding;
- Zijn rekening [H] herladen door middel van ad-hoc- of periodieke betalingen, overeenkomstig de modaliteiten beschreven in artikel 5.7 van deze algemene voorwaarden;
- Opdracht geven voor domiciliëringen die elektronisch worden gegenereerd en ondertekend;
- Opdracht geven tot overschrijvingen naar zijn rekening overeenkomstig artikel 23.2 van deze algemene voorwaarden;
- De kaart [H] tijdelijk laten blokkeren;
- De wijziging vragen van zijn persoonsgegevens, volgens de beveiligde procedures waarvoor hij over een gsm moet beschikken om de sms'jes te kunnen lezen en een e-mailadres;
- Zich toegang verschaffen tot de klantendienst van de uitgever.

5.7. Oplaad- en herlaadmethoden. Opladen en herladen gebeurt online op de Homebanking van de houder (betaling met bankkaart, overschrijving, domiciliëring) of in de winkel met bankkaart of contant geld. Bij het opladen met contant geld krijgt het saldo onmiddellijk na ontvangst van het geld een valutadatum en is het meteen beschikbaar. De kosten die van toepassing zijn, staan vermeld in de financiële voorwaarden, overeenkomstig artikel 3.7 van de algemene voorwaarden, terwijl de plafonds en limieten die van toepassing zijn, beschikbaar zijn op de website op het adres www.flexprepaid.be.

5.8. Gedurende de hele geldigheidsduur van deze algemene voorwaarden, verbindt de houder van de kaart [H] zich ertoe de uitgever op de hoogte te brengen van elke wijziging van zijn gegevens en onverwijld en op eenvoudig verzoek van de uitgever bijkomende bewijsstukken in te dienen.

5.9. De houder kan tot 4 kaarten aan zijn Homebanking koppelen. Elke bijkomende kaart beschikt over Homebanking met beperkte functies die worden beheerd via de oorspronkelijke Homebanking van de houder. De houder kan gebruikslimieten voorzien op de bijkomende kaarten, volgens de opties die zijn oorspronkelijke Homebanking hem ter beschikking stelt. Het opladen, herladen of aanvragen van de terugbetaling van het elektronische geld per overschrijving, overeenkomstig artikel 23.2 van deze algemene voorwaarden, is niet mogelijk vanaf de Homebanking van een bijkomende kaart of naar de bankrekening van een derde; domiciliëringen en overschrijvingen kunnen enkel worden uitgevoerd vanaf of naar de bankrekening van de houder. Elk gebruik van de bijkomende kaart blijft de volle en volledige verantwoordelijkheid van de houder. Het is de verantwoordelijkheid van de houder om zich ervan te vergewissen dat de eventuele begunstigde van een bijkomende kaart binnen zijn familiekring al deze algemene voorwaarden naleeft, aangezien de uitgever in dit opzicht van alle verantwoordelijkheid is ontslagen. De uitgever behoudt zich het recht voor om, overeenkomstig artikel 16.6 en bij niet-naleving van de bepalingen van artikel 10 van deze algemene voorwaarden, elke bijkomende kaart te weigeren of te schorsen. De kaart mag in geen geval worden doorverkocht of gebruikt om geld over te dragen. De afsluiting of schorsing van een originele rekening leidt tot de afsluiting of schorsing van de bijkomende kaarten die eraan gekoppeld zijn.

Artikel 6 – Instemming met de uitvoering van een betalingstransactie

6.1. De betalingstransactie per kaart wordt geacht toegelaten te zijn indien de houder zijn toestemming heeft gegeven. De houder wordt als volgt geacht zijn toestemming te hebben gegeven voor een bepaalde betalingstransactie met de kaart:

6.1.1. Betalingen oog in oog met ingave geheime code (PIN-code) van de kaart; zonder contact (in NFC-modus) voor beperkte bedragen overeenkomstig de toepasselijke plafonds en limieten die beschikbaar zijn op de website op het adres www.flexprepaid.be; vanop afstand met informatie vermeld op de kaart en zo nodig authentificatiecodes. Indien het saldo van de rekening lager is dan het aankoopbedrag en de van toepassing zijnde kosten, wordt de transactie geweigerd.

6.1.2. Geldafhalingen met ingave van de geheime code (PIN-code) van de kaart in bankautomaten en aan de kassa van sommige winkels van de Carrefourketen in België. Indien het saldo van de rekening lager is dan het gevraagde bedrag voor geldopname en de van toepassing zijnde kosten, wordt de transactie geweigerd. De houder van de kaart kan transacties uitvoeren binnen de dag-, week- en jaarlimieten vermeld in de financiële voorwaarden.

6.1.2. Des retraits d'espèces avec saisie du code secret (code PIN) de la Carte dans les distributeurs automatiques de billets et en caisse de certains magasins de l'enseigne Carrefour en Belgique. Si le solde du Compte est inférieur au montant d'une demande de retrait et des frais applicables, la transaction est refusée. Le Titulaire de la Carte pourra effectuer des opérations dans les limites quotidiennes, hebdomadaires et annuelles indiquées aux conditions financières.

6.2. De eerste transactie die met de kaart wordt uitgevoerd, kan niet zonder contact plaatsvinden; NFC wordt automatisch geactiveerd na een eerste transactie met contact.

6.3. De houder is op de hoogte van het feit dat de kaart niet bruikbaar is op terminals die geen toegang verschaffen tot een autorisatiesysteem in real time.

6.4. De kaart is bruikbaar in België en internationaal. Elk gebruik buiten de eurozone is onder voorbehoud van de toepassing van de wisselkoers voorzien in de financiële voorwaarden.

6.5. De kaart en de rekening kunnen op geen enkel moment in het rood gaan. Indien de kaart of de rekening van de klant om welke reden ook in het rood zou staan, betaalt de klant aan de uitgever onverwijld en zonder voorbehoud de verschuldigde bedragen zoals voorzien in de financiële voorwaarden, en aanvaardt de compensatie met alle door de houder of door de uitgever aan de houder verschuldigde bedragen en de inning. De uitgever brengt de houder op de hoogte van elke overschrijding. Indien de betaling uitblijft, kan de uitgever de kaart blokkeren, de rekening schorsen en/of afsluiten en het contract zonder opzegtermijn opzeggen.

6.6. Zodra de uitgever een betalingsopdracht heeft ontvangen, kan de houder ze niet meer intrekken, tenzij in geval van betwistingen vermeld in artikel 17 van deze algemene voorwaarden.

6.7. Indien de houder driemaal achtereenvolgens een verkeerde PIN-code ingeeft, wordt de transactie opgeschort en de kaart geblokkeerd. De kaart kan worden gedeblokkeerd volgens de instructies op homebanking.

6.8. De houder stemt in met de domiciliëringen via een opdracht die overeenkomstig de instructies op zijn Homebanking wordt gegenereerd. Het bedrag en de datum van debitering van de domiciliëringen worden steeds bepaald bij afsluiting van de domiciliëring.

Artikel 7 – Uitvoering van een betaalopdracht

7.1. Het moment van ontvangst van de betaalopdracht is de werkdag waarop de uitgever de betaling ontvangt. Indien het moment van ontvangst geen werkdag is, wordt de betaalopdracht geacht de volgende werkdag te zijn ontvangen.

7.2. Zodra de uitgever de betaalopdracht heeft ontvangen en de controles op de transactie heeft uitgevoerd en behoudens de uitzonderingen voorzien in artikel 7.4 en 16.6, voert de uitgever de betalingstransactie uit aan het einde van dezelfde werkdag indien de uitgever de enige dienstverlener in de transactie is, of aan het einde van de volgende werkdag in de andere gevallen. De valutadatum van de betalingstransactie is deze van haar autorisatie.

7.3. De uitgever is verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de betalingstransactie waartoe de houder opdracht geeft.

7.4. De uitgever behoudt zich het recht voor om te weigeren een betaalopdracht uit te voeren. Een geweigerde betaalopdracht wordt als niet ontvangen beschouwd.

Artikel 8 – Bewijsovereenkomst

De gegevens die het informaticasysteem van de uitgever en zijn onderaannemers registreert vormen een bewijs dat de houder de kaart en/of de rekening heeft aangevuld en een bewijs van de betalingen en/of geldafhalingen die de houder heeft gedaan.

Artikel 9 – Bescherming van de gelden

Het geld dat wordt verzameld als tegenwicht voor de uitgifte van elektronisch geld door de uitgever is beschermd tegen de vorderingen van schuldeisers van de uitgever overeenkomstig artikel 78 van de wet van 21 december 2009.

Artikel 10 – Bestrijding van fraude, witwassen van geld en financiering van terrorisme

10.1. In toepassing van de verplichtingen van de uitgever in het kader van de bestrijding van fraude, witwassen van geld en financiering van terrorisme, behoudt de uitgever zich het recht voor om op elk moment de nodige controles uit te voeren bij de houder of bij elke klant die houder wil worden, en om elke dienst te schorsen, onderbreken of weigeren en/of deze overeenkomst op te zeggen zonder opzegtermijn en/of de beschikbare gelden te bevriezen bij gebrek aan antwoord, in geval van een onbevredigend antwoord en/of verzoek van een administratieve of gerechtelijke overheid.

10.2. De houder verbindt zich ertoe te goeder trouw, nauwkeurig, volledig, relevant, onverwijld en op eenvoudig verzoek te antwoorden op alle vragen om informatie van de uitgever ter zake.

10.3 De uitgever is wettelijk gehouden de persoonsgegevens van de houder minstens 5 (vijf) jaar na de opzegging van deze overeenkomst om welke reden ook te archiveren.

Artikel 11 – Persoonsgegevens

11.1. Het verlenen en beveiligen van de diensten in toepassing van deze algemene voorwaarden vergen de verwerking van de persoonsgegevens van de houder, wat deze laatste aanvaardt. De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van de houder is de uitgever.

11.2. De houder wordt op de hoogte gebracht van en aanvaardt de verwerking van zijn persoonsgegevens door Fimaser, die optreedt in de hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking met het oog op de naleving van alle toepasselijke wettelijke of reglementaire bepalingen, meer bepaald inzake de preventie van witwassen van geld, financiering van terrorisme, misbruik en fraude; het beheer van de contractuele relaties en de verbetering van de kwaliteit van de diensten; commerciële prospectie voor directmarketingdoeleinden met betrekking tot de financiële producten of diensten aangeboden door de uitgever.

11.3. Mits zijn specifiek voorafgaand akkoord, gegeven in zijn Homebanking, kan de houder intekenen op aanbiedingen van diensten die door de partners van de uitgever worden voorgesteld. In dit geval worden de persoonsgegevens van de houder overgedragen aan de partner voor de doorverbinding en, zo nodig, de uitvoering van de betrokken dienst.

11.4. Mits specifiek voorafgaand akkoord van de houder, gegeven in zijn Homebanking, kunnen zijn persoons- en transactiegegevens worden verwerkt en gebruikt door Fimaser voor commerciële prospectie en/of profilering op basis van zijn consumptiegewoonten, zodat hij van Fimaser of enige commerciële partners die behoren tot de Carrefourgroep of van buiten de groep, persoonlijke commerciële communicatie specifiek gericht op zijn interessegebieden kan ontvangen. De houder kan dit akkoord op elk moment intrekken op zijn Homebanking.

11.5. De houder heeft recht op toegang, rechtzetting en verzet inzake zijn persoonsgegevens overeenkomstig de bepalingen van de privacywet van 8 december 1992. Dit recht kan worden uitgeoefend via een aanvraag op de Homebanking van de houder of via een aan de uitgever verzonden verzoek. Het schrappen van de gegevens kan de dienstverlening hinderen.

11.6. De voorwaarden die van toepassing zijn op de hierboven vermelde opties zijn te raadplegen op de Homebanking van de houder.

Artikel 12 – – Intellectuele eigendom

De exclusieve, volle en hele eigendom van alle intellectuele-eigendomsrechten verbonden aan de kaart en aanverwante diensten, zoals software, website, domeinnamen, merken, logo's of andere herkenbare tekens die er betrekking op hebben en gehouden worden door de uitgever blijven integraal in handen van de uitgever. Er wordt aan de houder geen enkele overdracht of licentie van rechten van welke aard ook toegekend.

Hoofdstuk III – Kosten en wisselkoers

Artikel 13 – Financiële voorwaarden

13.1. De kosten die van toepassing zijn op de diensten die de uitgever verleent, zijn geïdentificeerd in de financiële voorwaarden die de houder aanvaardt.

13.2. Elke wijziging van de financiële voorwaarden is onderworpen aan artikel 22 van deze algemene voorwaarden.

13.3. De uitgever en de houder komen overeen dat de uitgever in de eerste plaats zijn kosten aftrekt van het beschikbare bedrag op de rekening of in voorkomend geval van de bedragen die op de rekening worden overgeschreven alvorens de betalingstransacties van de houder uit te voeren.

13.4. De houder is op de hoogte van en erkent het feit dat derden die tussenkomen in de transacties kosten kunnen aanrekenen die niet in de algemene en financiële voorwaarden voorzien zijn, buiten de controle van de uitgever, en waarvoor de uitgever niet aansprakelijk kan worden gesteld.

Artikel 14 – Wisselkoers

De wisselkoers die van toepassing is, is een vaste koers, vermeld in de financiële voorwaarden. Wijzigingen van de wisselkoers zijn onmiddellijk en zonder opzegtermijn van toepassing.

Hoofdstuk IV – Informatie en communicatie

Artikel 15 – Informatie en communicatie

15.1. De taal van de communicatie tussen de houder en de uitgever is Nederlands of Frans.

15.2. De maandelijkse uittreksels van de transacties worden ter beschikking gesteld op Homebanking. De uittreksels bevatten de volgende informatie: (i) een referentie waarmee de betaler elke betalingstransactie en, in voorkomend geval, de informatie over de begunstigde kan identificeren; (ii) het bedrag van de betalingstransactie; (iii) het bedrag van de eventuele kosten; (iv) de eventuele toegepaste wisselkoers en het bedrag na de omrekening; (v) de datum.

15.3. De kennisgevingen van de uitgever aan de houder worden geldig verstuurd geacht wanneer ze per e-mail zijn verzonden of op de Homebanking ter beschikking zijn gesteld. De kennisgevingen aan de uitgever worden geldig verstuurd geacht wanneer ze zijn gericht aan de contactgegevens die vermeld staan in de betrokken artikelen van deze algemene voorwaarden.

15.4. De houder moet regelmatig de historiek van de transacties nakijken en kennisnemen van de kennisgevingen van de uitgever. Elke fout of betwisting moet onverwijld aan de uitgever worden gesignaleerd.

15.5. De houder verzekert zich van de bewaring van zijn maandelijkse uittreksels die 13 maanden beschikbaar blijven op zijn Homebanking. De houder kan deze documenten vanop zijn Homebanking opstellen.

Hoofdstuk V – Beschermende en corrigerende maatregelen

Artikel 16 – Veiligheid van de transacties, de kaart, de rekeningen en de eraan verbonden codes

16.1. De houder gebruikt de kaart overeenkomstig de voorwaarden die haar gebruik regelen.

16.2. De houder verbindt zich ertoe de kaart, de rekening en de codes die eraan verbonden zijn (PIN-code, log-in en wachtwoord in voorkomend geval, en alle andere gegevens die het mogelijk maken om transacties uit te voeren in het kader van deze algemene voorwaarden) vertrouwelijk te houden. Zo mag hij de kaart en haar geheime code niet samen bewaren en moet hij zijn geheime code op een veilige plek bewaren.

16.3. De uitgever kan de procedures voor de uitvoering van de transacties wijzigen en om veiligheidsredenen controles uitvoeren tijdens NFC-betalingen, meer bepaald in de strijd tegen fraude en witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

16.4. De uitgever vergewist zich ervan dat de persoonlijke veiligheidsuitrusting van de kaart alleen toegankelijk is voor de houder.

16.5. Bij een vervanging van de kaart, draagt de uitgever het risico verbonden aan de verzending van een kaart aan de houder of van elk middel dat het gebruik ervan toelaat, meer bepaald elke persoonlijke veiligheidsuitrusting van deze kaart.

16.6. De uitgever behoudt zich het recht voor om de kaart en/of rekening te blokkeren om objectief gemotiveerde redenen met betrekking tot de veiligheid van de kaart en/of de rekening, of van het vermoeden van een ongeoorloofd of frauduleus gebruik van de kaart en/of de rekening. In dat geval zal de uitgever de houder op de hoogte brengen van de blokkering van de kaart en/of rekening en van de redenen voor deze blokkering en dit, indien mogelijk voordat de kaart en/of rekeningen worden geblokkeerd en ten laatste onmiddellijk daarna, tenzij dergelijke informatie wordt verhinderd om gemotiveerde veiligheidsredenen of verboden is krachtens een andere toepasselijke wetgeving. De uitgever blokkeert de kaart en/of de rekening en/of stuurt de houder een nieuwe kaart zodra de redenen die de blokkering rechtvaardigden niet meer bestaan.

Artikel 17 – Kennisgeving aan de uitgever van een betwiste transactie

17.1. Wanneer de houder kennis heeft van verlies, diefstal, verduistering of elk ongeoorloofd gebruik van de kaart, brengt de houder de uitgever daarvan onverwijld op de hoogte, telefonisch op 02 226 36 36 of via zijn Homebanking https://login.flexprepaid.be. De houder die een ongeoorloofde of niet correct uitgevoerde betalingstransactie vaststelt, moet dat onverwijld via zijn Homebanking aan de uitgever melden en ten laatste binnen dertien maanden na de datum van de debitering. Zonder deze kennisgeving zal geen enkele klacht in aanmerking worden genomen.

17.2. Zodra de uitgever overeenkomstig artikel 17.1 op de hoogte is gebracht van de diefstal, het verlies of de verduistering van de kaart, verhindert hij elk gebruik van de kaart.

Artikel 18 – Opérations de paiement non autorisées, mal exécutées ou mal renseignées par le Titulaire

Ongeoorloofde, slecht door de houder uitgevoerde of ingelichte betalingstransacties

18.1. Ongeoorloofde betalingstransacties

18.1.1 Ongeoorloofde betalingstransacties uitgevoerd met de kaart [A] worden nooit terugbetaald.18.1.1. Tot de kennisgeving aan de uitgever voorzien in artikel 17 van deze algemene voorwaarden, is de houder verantwoordelijk voor de verliezen verbonden aan alle ongeoorloofde betalingstransacties na het gebruik van de verloren, gestolen of verduisterde kaart [H] ten bedrage van € 150.

18.1.2. In afwijking van de vorige paragraaf, in geval van frauduleuze handeling van zijnentwege, van de niet-naleving, opzettelijk of na ernstige nalatigheid, van zijn verplichtingen inzake de veiligheid van de kaart voorzien in artikel 16 van deze algemene voorwaarden, draagt de houder alle verliezen die voortvloeien uit ongeoorloofde transacties. Voor fraude, opzettelijk of uit nalatigheid, ligt de bewijslast bij de uitgever. Worden meer bepaald beschouwd als ernstige nalatigheid: het noteren van een geheime code of elk ander gegeven in verband met de kaart of de rekening, in een gemakkelijk herkenbare vorm, meer bepaald op de kaart of een voorwerp of document dat samen met de kaart wordt meegenomen, evenals het niet melden aan de uitgever van het verlies, de diefstal of de verduistering zodra de houder daarvan kennis heeft genomen.

18.1.3. In geval van een ongeoorloofde betalingstransactie gemeld door de houder, betaalt de uitgever volgens de voorwaarden voorzien in artikel 17 van deze algemene voorwaarden, onmiddellijk het bedrag van deze ongeoorloofde betalingstransactie terug, evenals alle andere eventuele financiële gevolgen en herstelt zo nodig de kaart of rekening [H] in de staat waarin ze zich bevond indien de ongeoorloofde betalingstransactie niet had plaatsgevonden.

18.1.4. Wanneer de houder niet frauduleus heeft gehandeld, nog opzettelijk heeft verzaakt aan zijn verplichtingen krachtens artikel 16 van deze algemene voorwaarden, draagt hij, in afwijking van voorgaande paragrafen, geen enkel verlies in de volgende gevallen: (i) indien de kaart werd gebruikt zonder fysisch te worden voorgelegd en zonder elektronische identificatie; (ii) indien de kaart door een derde werd gekopieerd of onrechtmatig werd gebruikt voor zover de houder op het ogenblik van de betwiste transactie in het bezit was van de kaart. Tenzij bij fraude van zijnentwege, draagt de houder geen enkel financieel gevolg dat zou voortvloeien uit het gebruik van de verloren, gestolen of verduisterde kaart, dat heeft plaatsgevonden na de kennisgeving voorzien in artikel 17 van deze algemene voorwaarden.

18.2. Niet of slecht uitgevoerde betalingstransacties

18.2.1. In geval van een niet of slecht uitgevoerde betalingstransactie, en indien hij verantwoordelijk is voor deze niet- of slechte uitvoering, betaalt de uitgever onverwijld aan de houder het bedrag van de niet of slecht uitgevoerde betaling terug en herstelt, zo nodig, de gedebiteerde rekening in de situatie waarin zij zich had bevonden indien de slechte uitvoering niet had plaatsgevonden.

18.2.2. De uitgever spant zich meteen in om, op verzoek van de houder, het spoor van de niet- of slecht uitgevoerde transactie terug te vinden en het resultaat van deze opzoeking aan de houder mee te delen.

18.2.3. In geval van niet- of slechte uitvoering van een betalingstransactie, is de uitgever de houder de kosten verschuldigd waarvoor hij verantwoordelijk is en de kosten die de houder heeft gedragen door deze niet- of slechte uitvoering.

18.3. Slecht door de houder ingelichte transacties

Een betaalopdracht uitgevoerd overeenkomstig de unieke log-in wordt geacht rechtmatig te zijn uitgevoerd voor wat betreft de begunstigde die door de unieke log-in wordt aangegeven. Indien de unieke log-in die de houder levert, onjuist is, is de uitgever niet verantwoordelijk voor de niet- of slechte uitvoering van de transactie. De uitgever zal zich echter, in de mate van het redelijke, inspannen om het geld van de transactie terug te innen. De uitgever kan de kosten voor het terug innen aan de houder aanrekenen volgens de financiële voorwaarden. Indien de houder meer informatie verschaft dan gevraagd, is de uitgever slechts verantwoordelijk voor de uitvoering van de betalingstransactie overeenkomstig de informatie die de uitgever vraagt en de houder verschaft.

Artikel 19 – Terugbetaling van geoorloofde betalingstransacties

19.1. De houder kan de terugbetaling vragen van een geoorloofde en uitgevoerde betaling indien de autorisatie niet het juiste bedrag van de betalingstransactie vermeldde en het bedrag van de betalingstransactie het bedrag overschrijdt waaraan de houder zich redelijkerwijze kon verwachten (tenzij bij toepassing van de overeengekomen wisselkoers). Elke aanvraag moet vergezeld zijn van de overeenkomstige feitelijke en bewijskrachtige elementen. De terugbetaling vindt plaats nadat de uitgever de aanvraag en het uitgavenprofiel van de houder heeft onderzocht.

19.2. De aanvraag tot terugbetaling mag worden ingediend gedurende een periode van acht (8) weken vanaf de datum waarop het geld werd gedebiteerd. Binnen een termijn van tien (10) werkdagen na ontvangst van de aanvraag, betaalt de uitgever ofwel het hele bedrag van de betalingstransactie terug, of rechtvaardigt zijn weigering met vermelding van de vorderingen.

19.3. De houder heeft geen recht op terugbetaling indien hij de uitgever heeft toegelaten de betalingstransactie rechtstreeks uit te voeren en indien de informatie over de toekomstige betalingstransactie aan de houder werd verschaft of minstens vier weken voor de vervaldag te zijner beschikking werd gesteld.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid

20.1. De uitgever kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse schade die de houder heeft geleden, en dit binnen de limiet van het saldo van de elektronische portemonnee dat de houder nog te goed heeft. De uitgever kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onrechtstreekse schade.

20.3. De uitgever verleent de houder een dienst in optimale veiligheidsomstandigheden en spant zich hiervoor zo goed mogelijk in. De uitgever kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen in de veiligheid van de dienst die zich buiten zijn controle om voordoen, meer bepaald door de houder of eender welke derde die in de uitvoering van de dienst tussenkomt.

20.4. De uitgever kan niet aansprakelijk worden gesteld: (i) voor tekortkomingen van derden die tussenkomen in de uitvoering van de dienst en de transacties (deze derden kunnen meer bepaald andere verleners van betaaldiensten, uitbaters van betaalsystemen, postdiensten, telecomoperatoren enz. zijn); (ii) in geval van niet-uitvoering van het contract wanneer deze niet-uitvoering rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de toepassing van de wettelijke verplichtingen voorzien in de nationale of Europese wetgeving van elke aard, meer bepaald en zonder beperkend te zijn, uit de verplichtingen inzake de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme; (iii) in geval van overmacht of indien de uitgever gebonden is door andere wettelijke verplichtingen voorzien door de nationale of Europese wetgeving; (iv) met betrekking tot de goederen en diensten die met de kaart zijn betaald.

Hoofdstuk VI – Wijziging en opzegging van het contract

Artikel 21 – Geldigheidsduur

De elektronische portemonnee is bruikbaar zolang de geldigheidsduur van de kaart, die op de kaart vermeld staat, niet is verstreken. De kaart [H] kan op de vervaldag echter stilzwijgend worden verlengd. De vernieuwing van de kaart volgens de geldende financiële voorwaarden kan kosten met zich meebrengen.

Artikel 22 – Wijziging van deze algemene voorwaarden

De wijzigingen aan deze algemene voorwaarden en/of de financiële voorwaarden worden van kracht twee maanden na hun kennisgeving aan de houder. De houder wordt geacht de wijziging te hebben aanvaard wanneer hij de uitgever vóór de voorgestelde datum van inwerkingtreding niet in kennis heeft gesteld van zijn weigering.

In het omgekeerde geval heeft de houder het recht om de kaderovereenkomst op te zeggen onder voorwaarden voorzien in artikel 24 van deze algemene voorwaarden

Artikel 23 – Terugbetaling van elektronisch geld

23.1. De uitgever betaalt, op verzoek van de houder, op elk moment en tegen de nominale waarde, de geldwaarde van het elektronische geld dat op de rekening werd opgeslagen, terug onder voorbehoud van de toepasselijke kosten: (i) wanneer de terugbetaling wordt gevraagd voor het einde van het contract, kan de houder geld afhalen onderworpen aan de kosten die in de financiële voorwaarden vermeld staan; (ii) wanneer de terugbetaling wordt gevraagd aan het einde van het contract of binnen een jaar daarna, wordt het volledige geldbedrag van het bewaarde elektronische geld kosteloos terugbetaald.

23.2. De terugbetaling kan plaatsvinden: (i) in contant geld aan de kassa in de winkels van de Carrefourketen die afhalingen aanvaarden, via een cash back-transactie is de terugbetaling beperkt tot een bedrag van € 200 per aan de kassa uitgevoerde transactie; (ii) via afhaling aan een bankautomaat; (iii) per bankoverschrijving bij het afsluiten van de rekening, door een aanvraag in te dienen bij de uitgever voor de terugbetaling op de zichtrekening van de houder waarvan hij de gegevens op voorhand heeft meegedeeld.

23.3. De uitgever kan de terugbetaling weigeren of uitstellen om te voldoen aan de wettelijke, reglementaire en contractuele verplichtingen zoals vermeld in artikel 10 van deze algemene voorwaarden. Hij brengt de houder op de hoogte van de maatregel die zijn verplichtingen hem opdringen.

23.4. De terugbetaling kan worden aangevraagd gedurende 10 jaar vanaf de opzegging van deze algemene voorwaarden, om welke reden ook, door de houder of zijn rechthebbenden tenzij in toepassing van bovenstaand artikel 23.3.

Artikel 24 – Opzegging

24.1. De houder kan deze overeenkomst kosteloos en met onmiddellijke ingang opzeggen mits een opzegtermijn van een maand. De houder kan deze overeenkomst onmiddellijk en kosteloos opzeggen voor de voorgestelde datum van inwerkingtreding van de wijziging, in geval van een wijziging voorgesteld door de uitgever zoals voorzien in artikel 22.

24.2. De uitgever kan deze overeenkomst opzeggen mits een opzegtermijn van twee maanden. De uitgever behoudt zich het recht voor om deze overeenkomst op te zeggen als het saldo van rekening [A] of rekening [H] gedurende meer dan 3 maanden op nul staat (behalve wanneer er van kaart [A] naar kaart [H] wordt overgestapt). De uitgever kan alle diensten echter opschorten, onderbreken of weigeren en/of deze overeenkomst opzeggen zonder opzegtermijn en/of de beschikbare bedragen bevriezen indien daar een wettige reden toe bestaat, meer bepaald voorzien in artikel 6, 10 of 16 van deze algemene voorwaarden.

24.3. In geval van opzegging van deze overeenkomst, om welke reden ook, betaalt de uitgever de houder het resterende bedrag op de rekening terug na aftrek van de verschuldigde kosten en onder voorbehoud van de toepassing van artikel 23.

24.4. De houder kan een domiciliëring op rekening [H] op elk ogenblik opzeggen via zijn Homebanking. De opzegging treedt in werking zonder opzegtermijn, onder voorbehoud van de lopende transacties die onherroepelijk zijn geworden op het moment dat de uitgever de opzegging ontvangt. De houder neemt zijn verantwoordelijkheid voor alle gevolgen van een opzegging ten opzichte van de begunstigde. De uitgever kan in dit opzicht dus niet aansprakelijk worden gesteld.

24.5. De opzegging van de hoofdkaart leidt automatisch tot de opzegging van de bijkomende kaarten die aan de Homebanking van de hoofdkaart zijn gekoppeld. De terugbetaling van de toepasselijke kosten wordt kaart per kaart berekend en uitgevoerd. In geval van opzegging van een bijkomende kaart beoogd in artikel 5.9, blijft de overeenkomst van kracht voor de hoofdkaart en de eventuele andere bijkomende kaarten.

Hoofdstuk VII – Vorderingen en klachten

Artikel 25 – Procedure voor klachten of buitengerechtelijk beroep

De consument zal elke eventuele klacht met betrekking tot de overeenkomst in eerste instantie richten aan FIMASER n.v., Kwaliteitsdienst, Anspachlaan 1 bus 13, 1000 Brussel, of per e-mail aan quality@fimaser.be. Indien de klant niet tevreden is over de behandeling die Fimaser aan zijn klacht geeft, kan hij een beroep doen op de Ombudsman voor financiële conflicten: Ombudsfin, Belliardstraat 15-17, bus 8, 1040 Brussel, Tel.: +32 2 545.77.70, Fax: 02 545.77.79 of via het onlineformulier: http://www.ombudsfin.be/nl/particulieren/klacht-indienen/. Ten slotte kan de consument zich ook richten tot de FOD Economie , K.M.O., middenstand en energie, Algemene Directie Economische Inspectie, North Gate III, Albert II-laan 16, 1000 Brussel of via http://statbel.fgov.be/nl/geschillen/klachten.

Artikel 26 - Gerechtelijk beroep

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht. Elk geschil over deze algemene voorwaarden is de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

FINANCIËLE VOORWAARDEN VAN DE FLEX PREPAID CARD

Aankoop van de kaart	€ 6,00
Jaarlijkse premie Kaart [A], zogenaamde "Gift" 1e jaar Volgende jaren	Gratis € 0,50 / maand
Bewaarkosten Kaart [A], zogenaamde "Gift", na einde geldigheid van de kaart	€ 0,50 / maand
Jaarlijkse premie Kaart [H], zogenaamd "herlaadbaar"	€ 1,50 / maand
Herladen	
Herladen in de winkel	Gratis
Herladen via overschrijving	Gratis
Herladen via domiciliëring	Gratis
Herladen via Bancontact	Gratis
1e maal herladen via kredietkaart	Gratis
Herladen Optie Comfort*: via kredietkaart (max. € 150/1 maal per maand)	Gratis
Herladen via kredietkaart: andere gevallen	0,50% van het bedrag
Betaling	
Betaling in België, SEPA-zone en buiten SEPA-zone	Gratis
Wisselkosten voor transacties in vreemde valuta	1,75% van het bedrag
Geldafhaling	
Afhaling in de winkels van de Carrefourgroep (Cash-back)**	Gratis
Afhaling aan een bankautomaat in België en het buitenland	€ 1,50
Afhaling aan een bankautomaat in vreemde valuta	€ 1,50 + 1,75% van het bedrag
Vervanging	
Vervanging kaart (defect / skimming / fraude)	€ 3,00
Vervanging kaart (gestolen / verloren / vergeten in bankautomaat – zelf aan te vragen)	€ 6,00
Verzendkosten vernieuwing kaart (na vervaldatum)	€ 3,00
Aanvraag heruitgave van de bestaande geheime code	€ 3,00 /aanvraag

** Deze optie laat de klant toe op elk moment een minimumbedrag op zijn prepaid card te hebben. Wanneer hij deze optie kiest, moet de klant vermelden:*

- Het minimumbedrag waarop hij de betaling wil laten uitvoeren = drempel.

- Het bedrag van de uit te voeren betaling = te laden bedrag.

PLAFONDS & LIMIETEN*

Geldafhaling

Afhalingen aan een bankautomaat
- € 620 per dag
- € 2.510 per periode van 7 dagen

Afhaling in de winkels van de Carrefourgroep (Cash-back)**
- Maximaal € 200 per aankoopt

Betalingen

Standaard: beperkt tot het beschikbare bedrag

Zonder contact (NFC)***: maximaal € 75 in het netwerk van Carrefourwinkels
maximaal € 20 in de winkels buiten het Carrefournetwerk

Laden & herladen

Kaart [A] zogenaamd "Gift" (niet-herlaadbaar): minimaal € 20, maximaal € 150

Kaart [H] zogenaamd "herlaadbaar": minimaal € 20, maximaal € 10.000

** De plafonds en limieten kunnen evolueren, met name in functie van de interne en Europese reglementering, de toepasselijke regels in de winkels van het Carrefournetwerk, de VISA-regels enz. Bijgevolg maken ze geen deel uit van het contractuele geheel. De plafonds en limieten die van toepassing zijn, zijn beschikbaar op de website op het adres www.flexprepaid.be. Het is aan de houder om hiervan op de website kennis te nemen.*

*** Detail van de cash-backregels beschikbaar in de winkels van het Carrefournetwerk.*

**** Deze bedragen zijn bepaald volgens de regels van Visa en kunnen evolueren en worden gewijzigd in de loop van de overeenkomst*

BEHEERSREGELS VOOR DE OPZEGGING

Kaart [A] zogenaamd "Gift" (niet-herlaadbaar):
- opzegging indien saldo meer dan 3 maanden ≤ € 0 (behalve wanneer kaart op herlaadbaar overstapt)

Kaart [H] zogenaamd "herlaadbaar"
- opzegging indien saldo meer dan 3 maanden < € 0

VERSIE 11/2015

BEWIJSOVEREENKOMST
ELEKTRONISCHE ONDERTEKENING van het contract van de kaart en van de rekening herlaadbaar (kaart H)

De Klant en FIMASER NV hebben beslist om de ontvankelijke bewijsregels tussen hen vast te leggen betreffende de elektronische ondertekening van het Flex Prepaid Card-contract waardoor de Kaart H en de Rekening H onderschreven kunnen worden.

De Klant erkent aan FIMASER NV alle elementen te hebben gecommuniceerd die toestaan om hem te identificeren.

Via de betaalterminal aan de kassa van een winkel identificeert de Klant zich en ondertekent deze zijn Flex Prepaid Card-contract elektronisch door middel van zijn elektronische identiteitskaart. Hiertoe geeft de Klant de pincode van zijn elektronische identiteitskaart in. Indien de Klant 3 maal achtereenvolgens een verkeerde pincode ingeeft, wordt de ondertekening opgegeven.

Zodra de pincode is ingevoerd, wordt een elektronische handtekening gecreëerd en het Flex Prepaid Card-contract ondertekend. Een speciale kassabon wordt aan de Klant overhandigd met vermelding van het referentienummer van het contract en de Kaart, de activeringsdatum van de Kaart H en de (uit veiligheid) afgekorte elektronische handtekening.

FIMASER NV informeert de Klant erover dat het op deze manier ondertekende contract veilig opgeslagen wordt, waarvan een kopie in pdf-formaat naar de Klant wordt verzonden, die hier tevens toegang toe krijgt via zijn Homebanking-omgeving, zodat de veiligheid en integriteit van de Klant door de tijd heen gegarandeerd worden.

Het ingevoerde procedé van de elektronische handtekening beantwoordt op deze wijze aan de van kracht zijnde wettelijke en reglementaire vereisten inzake geschrift en elektronische handtekeningen.

De Klant en FIMASER NV aanvaarden dat enkel en alleen de gegevens die ertoe gediend hebben om onderhavig contract elektronisch te ondertekenen toegestaan zullen worden als identiteitsbewijs van de ondergeschrevene.

Alle betwistingen betreffende de ondertekening van het contract moeten volgens de in de algemene voorwaarden voorziene voorwaarden geschieden.

In dit opzicht aanvaarden de Klant en FIMASER NV dus dat de gegevens die in het kader van deze dienst gebruikt werden, geautoriseerd zijn voor de Rechtbanken en bewijs zijn van de elementen die ze bevatten, evenals van de authenticatie- en ondertekeningsprocedés die ze uitdrukken, conform artikel 1322 van het Burgerlijk Wetboek.

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. Elk geschil over deze overeenkomst is de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

VERSIE 11/2015

VOORWAARDEN VOOR ONLINE BESTELLEN VAN DE KAART

Deze bepalingen zijn uitsluitend van toepassing op het online bestellen van de herlaadbare Flex-kaart, de zogenaamde kaart [H] bij FIMASER NV, op de website www.flexprepaid.be . Kaart [H] is geen anonieme kaart aangezien de klant aan de hand van zijn Belgische elektronische identiteitskaart een procedure van identiteitscontrole moet doorlopen.
FIMASER is een naamloze vennootschap, ingeschreven in het RPR van Brussel onder het KBO-nummer BE 0434.818.930, gelegen in Olympiadenlaan 20, 1140 Brussel, en erkend als instelling voor elektronisch geld bij de Nationale Bank van België (NBB).
De klant heeft vanaf de bestelling maximaal 14 kalenderdagen de tijd om zijn aanvraag te herroepen.

1. Wie kan er een kaart [H] bestellen
2. Bestellen van de kaart
3. Betaling
4. Bevestiging van de bestelling door FIMASER NV
5. Levering van kaart [H]
6. Herroepingsrecht
7. Voltooiing van de inschrijving en activering van kaart [H] en rekening [H]
8. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

1. Wie kan er een kaart [H] bestellen

Enkel meerderjarige, handelsbekwame natuurlijke personen die in België gedomicilieerd zijn en voor niet-professionele doeleinden handelen, kunnen een kaart [H] bestellen (maximaal vier kaarten per persoon).
De rekening [H] waaraan kaart [H] gekoppeld is, is herlaadbaar en het beschikbare saldo mag niet meer dan € 10.000 bedragen.
De houder van de kaart en de daaraan gekoppelde rekening [H] moet zich identificeren.

2. Bestellen van de kaart

Een klant die een persoonlijke kaart op zijn naam en voornaam wil bestellen, moet eerst online een rekening aanmaken met behulp van een login en wachtwoord. Daarna moet hij een aanvraag tot inschrijving op kaart [H] invullen waarbij hij vooral zijn identiteit en persoonsgegevens vermeldt. Hij moet de PIN-code van zijn kaart [H] kiezen, evenals het startbedrag dat er onmiddellijk op wordt geladen. Het startbedrag mag niet meer dan € 150 bedragen.

Voordat de klant kaart [H] kan bestellen, moet hij de algemene voorwaarden voor de Flex Prepaid Card, de bewijsovereenkomst elektronische ondertekening van het contract van de kaart en van rekening [H], en deze voorwaarden voor het online bestellen van de kaart die op de website worden vermeld, hebben gelezen en aanvaard.

Voordat hij op de knop «Bevestigen en verder met beveiligde betaling» klikt, kan de klant de bijzonderheden van zijn bestelling en het totaalbedrag bekijken en terugkeren naar de vorige pagina's om eventuele fouten te verbeteren of zijn bestelling aan te passen

3. Betaling

De klant klikt vervolgens op de knop "Bevestigen en verder met beveiligde betaling" en verstrekt de informatie met betrekking tot de betaalmethode. Zodra deze informatie gecontroleerd is en zijn bestelling is bevestigd, gaat de klant over tot de betaling. De klant moet zich ervan vergewissen dat hij op het ogenblik van de betaling voldoende saldo heeft voor de kosten van de bestelling van de kaart en voor het op de bestelde kaart [H] te laden bedrag.

4. Bevestiging van de bestelling door FIMASER NV

FIMASER NV behoudt zich het recht voor om elke bestelling om wettige redenen te weigeren.
Zodra de bestelling door FIMASER NV is bekrachtigd, wordt er een e-mail naar de klant verzonden waarin de bestelling wordt bevestigd en de leveringstermijn voor kaart [H] wordt vermeld.

5. Levering van kaart [H]

De kaart [H] wordt per post naar de klant verzonden op het adres dat hij in het inschrijvingsformulier heeft vermeld.
FIMASER NV verbindt zich ertoe om, overeenkomstig de in de ontvangstbevestiging voor de Flex Prepaid Card vermelde uiterlijke leveringsdatum, de producten binnen een termijn van 10 dagen te leveren.
Als de kaart niet binnen de 30 dagen wordt geleverd en deze vertraging niet te wijten is aan overmacht, gelast de klant FIMASER NV om de levering binnen een extra termijn van 10 dagen te leveren.
Als FIMASER NV de levering ook niet binnen die extra termijn uitvoert, kan de klant van zijn bestelling afzien door eenvoudigweg een brief te sturen naar de commerciële zetel van FIMASER NV. FIMASER NV vergoedt onverwijld elk bedrag dat in uitvoering van de bestelling is betaald.

6. Herroepingsrecht

De klant heeft vanaf de bestelling maximaal 14 kalenderdagen de tijd om zijn aanvraag te herroepen.
De klant brengt FIMASER NV van zijn verzoek tot herroeping op de hoogte via e-mail op infoflex@fimaser.be of via de post op het volgende adres: Fimaser, Dienst Flex, Anspachlaan 1, b13, 1000 Brussel.
Het verzoek tot herroeping wordt van kracht vanaf het ogenblik van ontvangst. De herroeping heeft tot gevolg dat kaart [H] wordt geblokkeerd en niet meer kan worden gebruikt. FIMASER NV vergoedt onverwijld elk bedrag dat in uitvoering van de bestelling is betaald.

7. Voltooiing van de inschrijving en activering van kaart [H] en rekening [H]

Wanneer hij zijn kaart [H] ontvangt, moet de klant naar een Carrefourwinkel gaan om de inschrijving op kaart [H] te voltooien. Op de website www.flexprepaid.be staat de lijst met Carrefourwinkels waar het contract elektronisch kan worden ondertekend en waar kaart [H] kan worden geactiveerd.
Zolang de klant het contract niet elektronisch heeft ondertekend aan de kassa van een Carrefourwinkel volgens de voorwaarden bepaald in artikel 5.4 van de algemene voorwaarden voor de Flex Prepaid Card die op de website worden vermeld, worden het contract dat gekoppeld is aan het gegenereerde referentienummer, de kaart [H] en rekening [H] niet geactiveerd.

8. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht.
Elk geschil over deze voorwaarden is de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

VERSIE 11/2015