



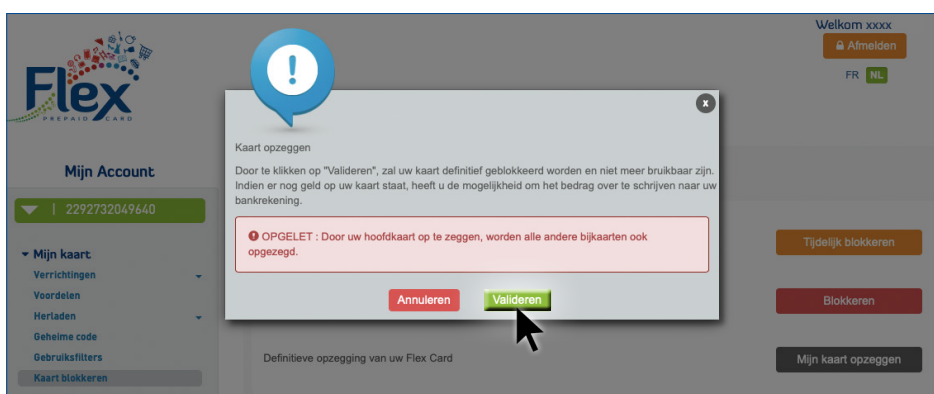
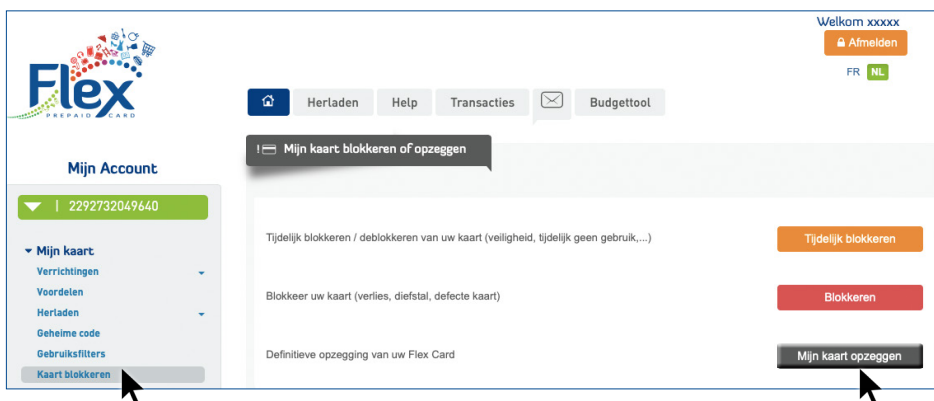
FIMASER beantwoordt al jouw vragen :

Om de terugbetaling van het resterende bedrag op jouw Flex Card voor 1 september 2020 terug te krijgen, heb je 3 mogelijkheden :

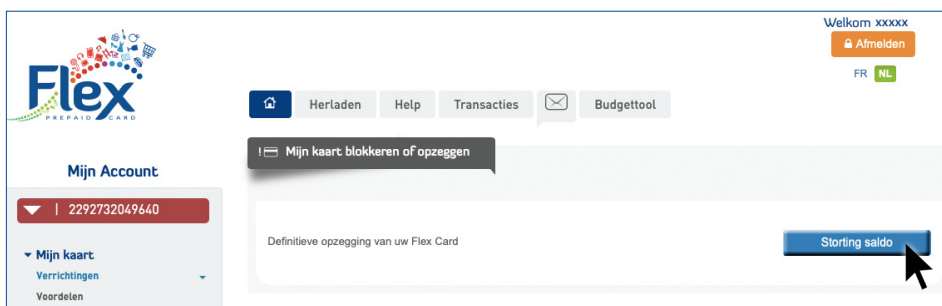
1. Via de homebanking Flex

> Meld je aan op jouw homebanking Flex, klik op de menu “**Mijn kaart / Kaart blokkeren**” en vervolgens op “**Mijn kaart opzeggen**”

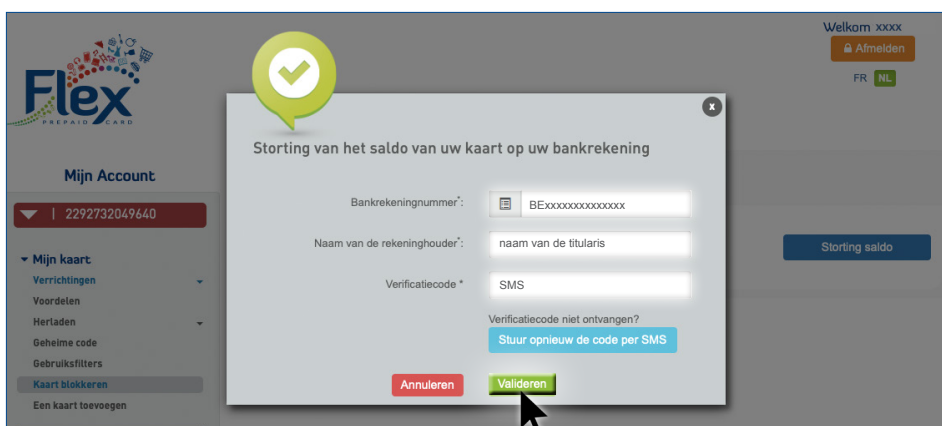
> Volg daarna al de stappen om het geld van je Flex Card terug te krijgen en deze stop te zetten.



> Vraag de klik op “**Storting saldo**”. En de bevestigings-sms wordt verzonden.



> Vervolgens moet je “**Bankrekeningnummer**”, de “**Naam van rekeninghouder**” en de “**Verificatiecode**” ingeven. Klik op “**valideren**” om de aanvraag te vervolledigen en het geld wordt overgeschreven op jouw bankrekening.



2. Via bankoverschrijving

Dien je aanvraag voor overschrijving in bij Fimaser nv op het adres infoflex@fimaser.be. Voeg bij deze aanvraag een bewijs van identiteit en alle gegevens betreffende de bankrekening waarop de storting dient te gebeuren.

3. Via afhaling aan een bankautomaat (ATM)

De afhaling is beperkt voor een Heroplaadbare kaart tot €620 per dag en €2.510 voor een periode van 7 dagen. Wij herinneren jou er eveneens aan dat indien je de nodige stappen niet onderneemt, jouw Rekening, in ieder geval, automatisch afgesloten wordt bij de stopzetting van de dienst **1 september 2020**.

Hoe kan je het geld van jouw Flex Rekening terugkrijgen na de stopzetting van de dienst?

Indien jouw Flex Card nog een positief saldo heeft na de stopzetting van de dienst, dan kan je nog steeds de terugbetaling aanvragen door een aanvraag in te dienen bij FIMASER nv.

Hiervoor, volstaat het een aanvraag ter terugbetaling te sturen naar volgend e-mailadres : infoflex@fimaser.be. De aanvraag moet vergezeld zijn van een identiteitsbewijs en alle informatie aangaande de bankrekening waarop de bedragen gestort moeten worden. FIMASER heeft alle recht om deze bijkomende informatie en bewijsstukken op te vragen.

Je kan de terugbetaling van de beschikbare bedragen op jouw Flex Rekeningen aanvragen bij Fimaser, gedurende de periode van 10 jaar na de stopzetting van de dienst, of tot 1 september 2030.