

CHARTER VOOR DE BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

Met dit charter willen we u informeren over uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens die wij gebruiken om u onze diensten te kunnen verlenen. Het verlenen en beveiligen van de op de website aangeboden diensten vergen de verwerking van de persoonsgegevens van de klant, wat deze laatste aanvaardt.

FIMASER is verantwoordelijk voor de in dit charter behandelde verwerking van persoonsgegevens.

FIMASER is een naamloze vennootschap, ingeschreven in het RPR van Brussel onder het KBO-nummer BE 0434.818.930, gelegen in Olympiadenlaan 20, 1140 Brussel, en erkend als instelling voor elektronisch geld bij de Nationale Bank van België (NBB).

FIMASER respecteert de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, zoals gewijzigd door de wet van 11 december 1998 die richtlijn 95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens omzet, die online raadpleegbaar is op de website van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (www.privacycommission.be).

Door zich toegang te verschaffen tot de website www.flexprepaid.be, verklaart de internetgebruiker kennis te hebben genomen van onderstaande informatie en geeft hij FIMASER NV de toestemming om, overeenkomstig de bepalingen van dit charter, de persoonsgegevens te verwerken die hij via de website en/of in het kader van de op de website aangeboden diensten heeft verstrekt.

Deze versie van het charter dateert van 18 november 2015.

1. Welke gegevens verzamelen wij?
2. Welke verwerkingsverrichtingen worden er op uw gegevens toegepast?
3. Wie heeft er toegang tot uw gegevens?
4. Hoelang bewaren wij uw gegevens?
5. Beroepsgeheim van financiële instellingen
6. Formulieren
7. Beveiliging
8. Uw rechten op toegang, wijziging en verwijdering van uw gegevens
9. Communicatie per brief, e-mail of telefoon
10. Contactgegevens
11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

1. Welke gegevens verzamelen wij?

VU kunt bepaalde informatie op deze website raadplegen zonder uw persoonsgegevens te moeten meedelen.

Wilt u echter van onze diensten genieten, dan zullen uw persoonsgegevens op de website en/of in het kader van de op de website aangeboden diensten worden verzameld.

Door een contract met FIMASER NV af te sluiten, geeft u FIMASER NV de toestemming om de volgende persoonsgegevens, overeenkomstig de onderstaande modaliteiten en principes, te verzamelen en te verwerken:

- **identificatie- en contactgegevens,**
- **gegevens over uw persoonlijke situatie,**
- **informatie over uw financiële situatie,**
- **transactiegegevens.**

Wij hebben deze gegevens nodig om u onze diensten te verlenen. Zonder deze gegevens zijn wij niet in staat u onze diensten te verlenen of lopen we het risico u een dienst te verlenen die niet aan uw situatie is aangepast.

Zo nodig maakt FIMASER NV een afschrift van de door de klant verstrekte identificatiebewijzen.

2. Welke verwerkingsverrichtingen worden er op uw gegevens toegepast?

Wij passen op uw persoonsgegevens die wij via de website en/of in het kader van de op de website aangeboden diensten hebben verzameld alle verwerkingsverrichtingen toe die nodig zijn voor het beheer van contractuele en precontractuele relaties met het oog op het goede verloop van de diensten en opties waarop u hebt ingetokend, evenals alle bij wet vereiste verwerkingsverrichtingen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Verlening van de diensten in verband met de Flex Prepaid Card of Homebanking,**
- **Beheer en controle van de uitvoering van de aangeboden diensten,**
- **Beheer en opvolging van de verrichte handelingen,**
- **Verwezenlijking van statistieken,**
- **Snelle raadpleging van onze klanten en contactpersonen,**
- **Verstrekking van informatie over onze diensten,**
- **Waarborging van de naleving van de wettelijke eisen en veiligheid van onze diensten, met name in verband met de bestrijding van witwassen van geld, financiering van terrorisme en fraude,**
- **Verbetering van de kwaliteit van onze diensten,**
- **Bevordering van de inschrijving op getrouwheidsprogramma's van onze partners, zo u dat wilt,**
- **Waarborging van de promotie van financiële producten en diensten die door FIMASER NV worden aangeboden.**

Wij verwerken uw persoonsgegevens ook voor andere doeleinden die in de algemene voorwaarden van de Flex Prepaid Card bepaald zijn en/of waarvoor de klant op voorhand zijn specifieke akkoord moet geven (opt-in). Het gaat hierbij met name om programma's in verband met direct marketing, commerciële prospectie en/of profilering op basis van uw consumptiegewoonten, teneinde u:

- **Aanbiedingen in verband met bank-, verzekerings- en andere financiële diensten van partners van FIMASER NV te kunnen bezorgen,**
- **De mogelijkheid te kunnen bieden om persoonlijke commerciële informatie specifiek gericht op uw interessegebieden te ontvangen van FIMASER NV en/of commerciële partners die behoren tot de Carrefourgroep of van buiten de groep.**

U kunt uw specifieke akkoord achteraf op elk moment en zonder rechtvaardiging intrekken.

Als u in de toekomst niet langer wenst te worden gecontacteerd voor een van deze doeleinden – behalve voor doeleinden die noodzakelijk zijn om u onze dienst te verlenen en de wetgeving na te leven –, hoeft u ons enkel via een van de onderstaande kanalen te contacteren.

3. Wie heeft er toegang tot uw gegevens?

Om u onze diensten in de beste omstandigheden te verlenen, bezorgen wij de gegevens aan onze dienstverleners en partners in België of elders in de Europese Unie binnen de wettelijke en reglementaire grenzen.

Uw gegevens worden geenszins zonder uw voorafgaande toestemming aan derden bezorgd voor doeleinden van direct marketing of commerciële prospectie zoals bepaald in dit charter.

Uw persoonsgegevens worden ook niet buiten de Europese Unie verspreid.

FIMASER NV eist van haar partners dat ze alle nodige maatregelen treffen om deze gegevens te bewaren en te verwerken in omstandigheden die de veiligheid en vertrouwelijkheid maximaal garanderen, zodat ze niet aan derden worden doorgegeven.

FIMASER NV behoudt zich het recht voor om op verzoek van de Belgische overheid, buitenlandse overheden en internationale instellingen persoonlijke informatie door te geven in uitvoering van een wettelijke of reglementaire verplichting, in uitvoering van een gerechtelijke beslissing of als zij dit te goeder trouw nodig acht:

- **om alle geldende wet- of regelgeving na te leven;**
- **om de rechten of goederen van FIMASER NV, van de website of van de gebruikers van de website te beschermen of te verdedigen;**
- **om de persoonlijke veiligheid van de gebruikers van FIMASER NV, van de website of van het publiek te beschermen indien dwingende omstandigheden dit vereisen.**

4. Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Afhankelijk van de doeleinden en wettelijke of reglementaire eisen kunnen er verschillende bewaartermijnen voor de gegevens gelden. FIMASER NV verbindt zich ertoe deze bewaartermijnen na te leven.

Inzake de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme zijn wij overeenkomstig artikel 13 van de wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme verplicht om met name uw identificatiegegevens en een afschrift van de bijbehorende bewijsstukken gedurende ten minste vijf jaar na beëindiging van het contract te bewaren.

5. Beroepsgeheim van financiële instellingen

Als instelling voor elektronisch geld is FIMASER NV gebonden door de discretieplicht, zoals bepaald en toegepast door de Belgische rechtspraak.

6. Formulieren

Bij gebruik van onze onlinemodules zal u worden verzocht een formulier in te vullen waarbij bepaalde velden die door een asterisk (*) worden gevolgd noodzakelijk zijn om de gevraagde dienst te kunnen verlenen, terwijl de andere velden optioneel zijn.

Dankzij deze optionele velden kunnen wij zo nodig snel contact met u opnemen of kunnen wij uw behoeften zo goed mogelijk vaststellen om u vervolgens daarop afgestemde informatie te bezorgen.

7. Beveiliging

FIMASER NV stelt alles in het werk om de nodige organisatorische en technische maatregelen te treffen om uw gegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, onvrijwillige wijziging, beschadiging, verspreiding en ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens of verwerking ervan.

8. Uw rechten op toegang, wijziging en verwijdering van uw gegevens

U hebt op elk ogenblik het recht om:

- **de status van uw persoonsgegevens na te gaan door ons een e-mail te sturen op het e-mailadres infoflex@fimaserv.be of door een brief te sturen naar de commerciële zetel van FIMASER NV. Wij bezorgen u deze gegevens nadat we uw identiteit hebben gecontroleerd;**
- **de wijziging te eisen van foute, onjuiste of onvolledige persoonsgegevens;**
- **ons te vragen uw persoonsgegevens uit onze databank te verwijderen; hiertoe volstaat het om ons per e-mail of per post te contacteren op de bovenstaande adressen. Wij verbinden ons ertoe dit zo snel mogelijk te doen. Wij bewaren echter de informatie die wij nodig hebben om de dienst te verlenen en om onze wettelijke verplichtingen na te komen gedurende een vaste termijn die wij aan de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer hebben meegedeeld.**

Wij benadrukken dat, in afwijking van deze rechten, eenieder die doet blijken van zijn identiteit gerechtigd is om zich kosteloos tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer te wenden, teneinde zijn recht op toegang, wijziging en verwijdering uit te oefenen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk is geworden ten gevolge van de toepassing van de wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld. De Commissie biedt op haar website een modelbrief aan, namelijk "Uitoefening van mijn recht op verzet tegen de verwerking van mijn persoonsgegevens".

Als u meent dat onze website de reglementering inzake de bescherming van persoonsgegevens niet naleeft, kunt u contact met ons opnemen via een van de kanalen waarvan hieronder de contactgegevens worden vermeld.

9. Communicatie per brief, e-mail of telefoon

U kunt van ons brieven, e-mails of telefoontjes ontvangen op de door u verstrekte adressen en telefoonnummers, zodat wij een kwaliteitsvolle opvolging kunnen garanderen en u over onze diensten kunnen informeren.

Als u deze brieven, e-mails of telefoontjes niet wenst te ontvangen, kunt u ons op het onderstaande adres contacteren.

10. Contactgegevens

Voor vragen, klachten, opmerkingen of meer uitleg bij dit charter kunt u contact met ons opnemen:

FIMASER NV:

Postadres: Fimaserv, Dienst Flex, Anspachlaan 1, b13, 1000 Brussel

E-mailadres: infoflex@fimaserv.be

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De toegang tot deze website, evenals het bezoek en gebruik ervan zijn aan de Belgische wetgeving onderworpen.

Elk geschil dat uit het gebruik van deze website zou kunnen voortvloeien, is de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.